

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月25日

事業所名 トreinキッズ

保護者等数(児童数) 30 回収数 15 割合 50 %

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			広さはないが、意外とそれが安心感がある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				それぞれの先生の特技が生かされている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			誕生日会や遠足やフットサルやクッキングなど楽しいイベントの企画があり、外出できるのも嬉しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	2		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				分かりやすい資料を通して教えて下さり、助かった。丁寧だった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				LINEを通じ、細かい本人の変化や相談など言い易いツールがあり返信も迅速。丁寧に日々の報告をしてくれる。課題についても明確に伝えてくれるので、助かる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			その場面に至っていないので、分からない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4		特に必要ない。毎月のフットサルイベントでは、父兄参加が歓迎であったり開放的な雰囲気があります。今後に期待します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			LINEのやりとりが助かる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				YouTubeなどで活動内容が見れ、LINEで行事予定の連絡があって助かる。視覚支援が必要なので、動画や画像があり、子供に伝えやすい。毎日ブログやインスタを更新されており、施設での活動や子供の様子が分かり、ありがたい。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				とても楽しみにしていて、居場所になっている。お友達や先生方の会話を楽しみにしている。子どもの楽しい会話や明るい笑顔が増え、感謝している。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				とても満足している。急な利用変更の場合はもう少し連携をはかって頂けると助かる。