

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年12月26日

事業所名 トレインキッズ アネックス 保護者等数(児童数) 27 回収数 24 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		3	・曜日や時間によると思うが、人数が多すぎる感じがする。 ・奥行きもあり、とても広々と利用できている。 ・PC、面談、休憩スペースと区切られており、卓球台が置ける広いスペースもある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		6	・人員も多く、専門分野の先生もいて、安心して利用できている。 ・職員の人数が少なくバタバタしている時がある。	運転手やパートの採用にも継続して力を入れていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	10		今後は手すり等の取り付けも検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				・よく希望に沿っていただけていると思う。 ・しっかりと聞き取り調査をした上で、作成して下さるので、助かります。分かりやすいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			4	・特性を理解し、子どもが望む活動を見て守ってもらっている。 ・季節の行事や遠足、運動等特色なイベントを企画してくれている。 ・日々どのような活動をしているか分からない。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	6	11	そのタイミングに至っていない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			とても丁寧で分かりやすく、重要な所も簡潔に説明してくださり、分かりやすかったです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4			・LINEや電話を通して、伝えてくれている。 ・支援経過を毎月楽しみにしている。表情や感情も分かりありがたい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	2	4	・要望に応え、定期的に面談や電話対応をしてくれ、とても助かっている。 ・適切なアドバイスをしてくれるので心強い。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	12	なかなか開催はないが、あれば是非連携をしたい。	来年度は研修会を開催し、保護者様同士の連携を支援する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	2	4	子ども同士のトラブルがあった時、即座に話を聞き、詳細についても教えてくれ、次回へのフォローなども配慮してくれた。素晴らしい対応でした。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		2	子どもに対して直接言えない事も先生方がオペラートに包み聞いてくれ感謝している。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			4	・Instagram、YouTube、LINEなどで、毎日発信してくれ、子どもと楽しく見ている。 ・イベント後にはYouTubeも配信されている。	
14 個人情報に十分注意しているか	22			2	イニシャルトークになっていたり、顔を認識できないようにしてあり、個人情報に注意してくれている。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	5	・書類にも記載されている。 ・コロナの対応はとても迅速で、素晴らしい。 ・感染拡大もなく、先生方のお陰です。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		10	定期的に指導してくださり、助かります。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23		1		・とても楽しみにしている。 ・学校にいけない時も受け入れしてくださり助かっている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1		1	・どの先生も対応がよく、大満足です。 ・たくさんの愛情を注いでくれ、温かく見守ってくれている。 ・素敵な居場所を作ってくれ、親子共々心から感謝している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。