

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2022年12月26日

事業所名 トレインキッズ 保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		5	体を動かせるものがあると尚良い。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1	子どもの問題点やその時の課題が生じた場合は面談時にお伝えし、その内容を反映していただいている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			2	日によって、SSTやプログラミング、週末はクッキングや外出支援、運動(フットサル)と様々な活動をされている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	10	土曜イベントのフットサルでは、一般参加も可能だったので、交流できた経験がある。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			*契約時にもらった。 *分からない部分は都度聞くとう答してくれる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	4			*掃りの送迎担当者による。 *送迎時のフィードバックを主に、他には電話やメールで共有している。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		3	10	フットサルイベントで他の父兄の方とお話ができた、保護者参加自由の土曜イベントもある。	来年度は研修会を開催し、保護者様同士の連携にも繋げていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4	対応してくれていると思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			連絡ツールにLINEがあるので、気軽に連絡や相談ができています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			2	*デイの様子をSNSを通して、写真や文章で分かりやすく載せてくれるので、お父さんと話して振り返りがしやすいので嬉しい。 *利用時の様子が把握できるのでとてもありがたい。	
14 個人情報に十分注意しているか	15			1			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			8	*避難訓練をしている日、様子がSNSにあがっていた。 *子どもの安全面を意識してもらうことは大事なかなと思います。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しみにしている。 *環境面、対人面、本人にとつての安心のベースが積み重なってできている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。