

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 26日

事業所名 トレインキッズ 保護者等数(児童数)36(38) 回収数 28 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%	0%	7%	もう少し広いとなおよい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	7%	0%	11%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	14%	0%	25%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	0%	4%	ゆっくりなペースで負担を少なく必要な課題を工夫していただいていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	0%	7%	71%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	4%	0%	7%	できていると思っています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	4%	4%	11%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	7%	14%	61%	今年開催の保護者向け研修が勉強になりました/利用して浅いので、そういったものがあるかがわかりません。	今年度開催した「ペアレントトレーニング子育てセミナー」を周知する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	0%	0%	32%	不満が無い為「苦情があった場合」が今の所ありません。現状特にまだ苦情がないので、あった場合の対応について経験がないので分かりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	電話やLINEで連絡事項を伝え、いつも丁寧に対応していただいています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	4%	0%	7%	ブログを毎日発信しておられて写真や詳細を書かれているので様子がよくわかります。事業所を探している時にも助かりましたが、利用者としても嬉しいです。毎日更新されるブログを楽しみにしています。	
14 個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	0%	4%	11%		いつでも内容を確認していただけるように、施設内に常置している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	7%	0%	39%	毎年様々な訓練をしていただきありがとうございます/訓練の日に利用していないので内容が分かりません。	ブログに避難訓練の様子を掲載していますが、もっと周知する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	慣れるまで何かと心配でしたが早いうちから喜んで帰ってきて安心しました。毎週行く事を楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	本人が行きたいと気に入っているのとでも満足しています。子どもの発達のための支援をしっかり考えてくれています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。